

# Reklamations - Formular

# Rosenberger

RMA-Nr.:

Bitte senden Sie das Formular mit dem reklamierten Produkt an:

**Rosenberger Telematics GmbH**  
**Atterseestrasse 56**  
**A - 4850 Timelkam**

Tel. + 43 7672 / 944 29  
Email: office-telematics@rosenberger.com

## 1. Kontaktdaten

Kundennummer

Firma

Ansprechperson

Rufnummer

Email

Rechnungs-Nr:

Lieferschein-Nr:

## 2. Geräteinformation

Produkt-/Artikelname	Seriennummer / IMEI	Grund <sup>1)</sup>	Beschreibung

1) Grund der Reklamation:

**A = Defekt** - bitte Fehlerbild beschreiben

**B = Falschbestellung/Umtausch** - bitte Begründung anführen

**C = Sonstiges** - bitte genaue Beschreibung

## 3. Zusatzinformation

Kunde: Datum/ Unterschrift

Rosenberger Telematics  
Wareneingang am:

Geprüft von:

Unterschrift

**Hinweis:** Für Geräte außerhalb der Garantiezeit und/oder Fehler, welche durch unsachgemäße Anwendung aufgetreten sind, verrechnen wir für die Fehlersuche und Erstellung eines Kostenvoranschlages € 40,-

Ein nicht reparierbares Gerät wird entsorgt und ein Neugerät zum aktuellen Preis zurückgesendet.

**Grau hinterlegte Felder werden vom Rosenberger Telematics ausgefüllt !**